

POLÍTICA DE CALIDAD SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

ARBEGUI Transportes Especiales, S.L. está especializada en el ámbito del transporte especial por carretera y ferrocarril, en el transporte de mercancías en general, en la realización de maniobras de precisión de cargas de gran tonelaje y en la actividad como agencia de transportes.

Asumimos los siguientes principios y valores:

El **Cliente** es la razón de ser de la empresa.

La **Calidad** y la **Seguridad y Salud Laboral** y el **Medio Ambiente**, son elementos estratégicos de la gestión corporativa.

La **Prevención** y **Minimización** de cualquier daño y/o deterioro de la salud de los trabajadores, y de los impactos ambientales derivados de nuestra actividad.

La **Mejora Continua** es el elemento dinamizador de todas las actividades.

El **Liderazgo** en el desarrollo de nuevas prácticas, que mejoren la calidad de los servicios de transporte prestados y que optimicen los costes económicos y medioambientales.

La indelegable **Responsabilidad** en el cumplimiento de la legislación vigente y otros requisitos asumidos de forma voluntaria.

La **Creatividad** personal y el trabajo en equipo, son factores clave para el éxito empresarial.

La **Conciencia Ambiental** y la contribución a la consecución de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**, como piedras angulares en la toma de decisiones.

Nos comprometemos a:

- ✓ Suministrar los servicios como, cuando y donde lo requieran los clientes, anticipándonos a sus necesidades y satisfaciendo sus expectativas.
- ✓ Ofrecer una atención personalizada que evalúe el grado de satisfacción del cliente.
- ✓ Optimizar la capacidad de reacción ante las incidencias ocurridas durante los transportes y servicios.
- ✓ Impulsar desde la alta dirección, la implicación de los trabajadores en el compromiso con la calidad total, la cultura preventiva y el respeto al medio ambiente.
- ✓ Establecer objetivos cuantitativos, adecuados a la idiosincrasia de Arbegui y realizar su seguimiento.
- ✓ Integrar criterios de calidad, seguridad, medio ambiente y sostenibilidad, en todas nuestras actividades y niveles jerárquicos.
- ✓ Evaluar los riesgos para la seguridad y los impactos ambientales, antes de emprender cualquier nueva actividad, realizando una gestión efectiva de los mismos.
- ✓ Exigir a nuestros proveedores, el cumplimiento de esta política empresarial.
- ✓ Formar a los trabajadores con el fin de mejorar sus aptitudes laborales y su capacitación efectiva.
- ✓ Promocionar la consulta y participación de todos los trabajadores y sus representantes.
- ✓ Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, para la prevención del deterioro de la salud.
- ✓ Proteger el medio ambiente y reducir nuestra huella en el entorno, impulsando la prevención de la contaminación, el uso sostenible de recursos y la economía circular.
- ✓ Fomentar el desempeño y cultura medioambiental y preventiva, involucrando a los grupos de interés sobre los que tenemos influencia.



Julen Arzadun Larrucea - Gerente

ARBEGUI Transportes Especiales, S.L. ha establecido un sistema de Gestión de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente, basado en las normas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 45001 y UNE-EN-ISO 14001, con el objetivo final de garantizar la confianza y satisfacción constante de nuestros clientes, trabajadores y proveedores.